Prevádzková servisná zmluva

Uzatvorená v zmysle §§ 663 až 723 z.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka
v platnom znení medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Mesto Spišské Podhradie**
Mariánske námestie 37, 053 04 Spišské Podhradie
IČO: 00329622
DIČ: 2020717886
Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: SK44 5600 0000 0034 1248 5001
Zastúpený: MVDr. Michal Kapusta, primátor mesta

a

Poskytovateľ: **DOBRO, spol.s r.o.**
Mlynská 13, 053 11 Smižany
IČO: 31707718
DIČ: 2020504277
Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.
Číslo účtu: SK72 1111 0000 0066 0899 4004
Zastúpený: Radovan Demočko, konateľ

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je poskytovanie služby prevádzkovej podpory pre kamerový systém obsahujúci: **Server BOSCH 1x, Server Geovision 1x, kamera BOSCH PTZ 4x, kamera BOSCH (pevná) 5x, kamera Geovision LPR 1x,** kamera **Geovision 12x, kamera HIK 1x, kamera Dahua 1x, anténa UBNT 26x.**

1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť:
- realizáciu nepretržitej prevádzky (24/7/365) kamerového systému na monitorovanie priestranstiev mesta.
- zabezpečovať pravidelnú údržbu všetkých komponentov kamerového systému.
- v prípade výpadku či poruchy obnovenie prevádzky najneskôr do 10 pracovných dní.
- diaľkovú technickú podporu operátorov kontrolujúcich monitorované priestory (požiadavky budú realizované prostredníctvom e-mailu, v pracovnej dobe môžu byť aj telefonicky).
- raz mesačne skontrolovať funkčnosť konektivity všetkých zariadení (kamier, antén, serverov) a funkčnosť trvalého záznamu (funkčnosť HDD).

1.3 Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že spĺňa znenie zákona č.473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v platnom znení /Licencia PT001822/ a je oprávnený prevádzkovať kamerový systém a to na celé obdobie uvedené v tejto zmluve.

Článok II.
DOBA TRVANIA PRENÁJMU

2.1 Zmluvné strany uzatvárajú Prevádzkovú servisnú zmluvu na obdobie 4 rokov a to **od 18.1.2019 do 31.12.2022.**

2.2. Zmluvu je možné počas jej trvania ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej doručení.

Článok III.
FINANČNÉ PLNENIE

3.1 Cena za služby špecifikované v tejto zmluve je stanovená dohodou zmluvných strán ako mesačný paušál vo výške **100,-Euro bez DPH za celé obdobie uvedené v článku 2.1 tejto zmluvy.** /Slovom jednosto Euro bez DPH./

3.2 Cena služby je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú výšku mesačného paušálu na základe faktúry vystavenej so 14-dňovou lehotou splatnosti odo dňa jej doručenia.

3.4 Za oneskorenie platby nájomného môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok IV.
OSOBITNÉ USTANOVENIA

4.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak riadnemu využívaniu predmetu zmluvy bráni technická porucha alebo porucha niektorého z komponentov kamerového systému a dĺžka neodstránenej poruchy presiahne obdobie 1 mesiac od písomného nahlásenia poruchy Poskytovateľovi na e-mailovej adrese: dobro@dobro.sk .

4.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ poruší dohodnuté zmluvné podmienky a nezabezpečí nápravu ani po písomnom upozornení Objednávateľom v stanovenej lehote. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť 15-tym dňom od doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi na e-mailovú adresu dobro@dobro.sk .

4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže okamžite a bez predchádzajúceho písomného upozornenia odstúpiť od zmluvy ak Objednávateľ nezaplatí dohodnutú výšku mesačného paušálu spôsobom uvedeným v čl. III, bod 3.2 ani do 30 dní po uplynutí splatnosti príslušnej čiastky mesačného paušálu.

Článok V.
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Poskytovateľ zabezpečí všetky práce spojené s poskytovaním prevádzkovej podpory Kamerového systému pre Objednávateľa.

5.2 Poskytovateľ zabezpečí aj ďalšiu činnosť spojenú s nepretržitou prevádzkou Kamerového systému.

5.3 Poskytovateľ je v rámci tejto zmluvy povinný zabezpečovať pravidelnú údržbu všetkých komponentov Kamerového systému.

5.4 Poskytovateľ je ďalej povinný písomne oznámiť Objednávateľovi prípadné poškodenie či odcudzenie komponentov Kamerového systému, a to bezodkladne po jeho zistení.

5.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu či poškodenie komponentov Kamerového systému najneskôr do 10 dní od zistenia, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

5.6 Objednávateľ sa zaväzuje na komponentoch Kamerového systému nevykonávať v žiadnom prípade technické či iné zmeny.

5.7 V prípade, že na Kamerovom systéme vznikne porucha, alebo bude niektorý z komponentov odcudzený, bude celkové náklady na opravu, ako aj inštaláciu znášať Objednávateľ.

5.8 Oprava systému bude účtovaná v zmysle platného cenníka Poskytovateľa, ktorý je prístupný na internete.

Článok VI.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za celkový technický stav Kamerového systému a všetkých jeho komponentov.

6.2 Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné robiť len v písomnej forme po vzájomnej dohode oboch strán.

6.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, po dva rovnopisy vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

6.4 Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka, zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.5 Táto zmluva je uzatvorená slobodne, po dôkladnej úvahe a za rovnakých podmienok pre obidve zmluvné strany.

6.6 Žiadna zo zmluvných strán nekonala v tiesni, pod nátlakom alebo za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.

6.7 Zmluva je platná dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinná dňom 18.01.2019.

V Spišskom Podhradí: 17.1.2019

Objednávateľ:

Mesto Spišské Podhradie
MVDr. Michal Kapusta, primátor

MESTO SPIŠSKÉ PODHRADIE

Poskytovateľ:

DOBRO
DOBRO, spol. s r.o.
Mlynská 13, 053 11 Smižany
IČO: 30707718, IČ DPH: SK2020504277

DOBRO, spol. s r.o.
Radovan Demočko, konateľ